

# **Recuperación de la perspectiva histórico crítica en la enseñanza del Trabajo Social en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Costa Rica**

*M<sup>a</sup> Lorena Molina M.\**  
mmolina@cariari.ucr.ac.cr  
*Ana Isabel Ruiz R.*  
ruizanai@hotmail.com

## ***Introducción***

Este artículo tiene como antecedente el trabajo titulado: *Los caminos recorridos y los desafíos actuales en la enseñanza de: la historia, teoría y métodos. Escuela de Trabajo Social. Universidad de Costa Rica*, en el que se da cuenta del recorrido histórico, desde la creación de la Escuela en 1942 hasta la actualidad. En el mismo se identifican tres períodos , a saber:

- a. Del origen a la consolidación del enfoque conservador .
- b. El inicio de la ruptura con el conservadurismo y las contratendencias.
- c. La restauración modernizadora y el retorno al camino de ruptura.

Esta periodización permite destacar los actuales retos curriculares, programáticos y pedagógicos, a fin de reencausar la formación académica desde una perspectiva crítica del Trabajo Social congruente con los fundamentos curriculares en lo que refiere a las premisas ontológicas, epistemológicas, axiológicas expresadas en el pensum de nuestra escuela.

En este artículo interesa destacar la orientación teórica – aunque en una breve reseña- que sustenta la reforma curricular en cuanto a la elaboración de los programas de los cursos de la línea de Historia, Teoría y Métodos. Para ello, se recurre a una sinopsis de las categorías teóricas, que a nuestro modo de ver nos permitirían reencausar la perspectiva crítica en la formación académica y expresarla en los contenidos o temas de los programas de los cursos, en tanto estos son la expresión concreta de los fundamentos curriculares y configuran la carta de navegación para estudiantes y docentes. Claro está con su correspondiente estrategia pedagógica sedimentada en el desarrollo de la crítica con argumento, la creatividad y la propositividad.

Finalmente, apoyadas en los referentes de las actas de la Comisión Currículo<sup>1</sup> de esta escuela y en la propia participación y contribuciones a esta discusión

---

\* Las autoras de este trabajo fueron directoras de la Escuela de Trabajo Social y son miembros de la Comisión Currículo . Actualmente son docentes e investigadoras en la misma escuela.

institucional, reseñamos lo elaborado hasta ahora, en lo que atañe a los programas de este subconjunto de cursos y sugerimos algunos rumbos, para construir congruencia con el enfoque de la formación y con una pedagogía crítica, la cual pasa también por hacer del aula un espacio de práctica de los derechos humanos, de posicionamiento ético y político dirigido hacia la construcción de equidades sobre la base del cuestionamiento a la desigualdad social y a sus causas históricas.

## **1. Las comprensiones histórico teóricas para la transformación programática**

Este apartado es tan sólo un bosquejo de las categorías teóricas claves o “llave” para retomar el rumbo iniciado en 1973 y profundizado hasta finales de los años ochenta, aún con las contramarchas identificadas por las invasiones positivistas en el posicionamiento crítico. Este camino ha sido retomado con más amplitud en la reflexión sistemática de finales del siglo pasado y principalmente en la actualidad. Estas categorías no son las únicas pero sí fundamentales para continuar. Ellas son: la realidad humano- social comprendida en su historicidad y dialéctica y no como polo excluyente entre objeto y sujeto; la comprensión del Trabajo Social desde la tesis de ruptura o sea, desde la perspectiva crítica que lo coloca en su génesis como resultado necesario del desarrollo del capitalismo monopólico y su correlato en la lectura e intervención de la cuestión social, que se hace desde el Estado Benefactor; la comprensión de la práctica profesional como trabajo especializado en el área de los servicios y sus escenarios , guiones y tramas en las políticas sociales, con un posicionamiento a favor de la construcción de la ciudadanía ampliada mediante la defensa, promoción protección y exigibilidad de los derechos humanos.

### **a. La totalidad de lo humano-social**

Las categorías que sustentan una perspectiva de ruptura en la enseñanza de la teoría y métodos de intervención social desde el Trabajo Social requiere superar la comprensión que refiere a que, la realidad no se presenta originariamente – como afirma Kosick (1976:25), en forma de objeto de intuición, análisis y comprensión teórica por un lado, y en el otro lado complementario y opuesto: el sujeto abstracto, cognoscente, que existe fuera del mundo y aislado de él. Es necesario asumir que la praxis humana presenta dos cualidades, en primer término, en la relación primaria el ser humano como individuo histórico que despliega su actividad para el logro de fines, según los intereses dentro de un conjunto de relaciones sociales que lo configuran pero que a su vez son objeto de transformación histórica.

---

<sup>1</sup> La Comisión Currículo está conformada actualmente por la coordinadora de la Sección de Docencia: MSc. Nidia Morera, MSc Norma Méndez,, Lic. Carmen Marín y Msc. M<sup>a</sup> Lorena Molina. La MSc. Ana Ruiz y la MSc. Marta Picado Mesén participaron hasta marzo, 2004.

El sujeto tiene sus propias representaciones de las cosas, a partir de lo fenoménico, pero éstas son aparentes a la esencia o estructura. Esta primera cualidad o sea la praxis “utilitaria” y del sentido común es la que permite a los seres humanos orientarse en el mundo, familiarizarse y manejarse, pero no le proporcionan comprensión. Esta es una praxis histórica sí, pero fragmentaria basada en la división social del trabajo de la sociedad en clases y en la jerarquización de las posiciones sociales que de ella deriva. Aquí se configura esa cualidad de las apariencias, que se fijan en el mundo de la intimidad. Es la familiaridad con la que el ser humano se mueve “naturalmente” y con la cual algo hace cotidianamente mediante la instrumentalidad requerida para transformar la naturaleza. Así esa regularidad, inmediatez, se evidencia y penetra en la conciencia y conforma el mundo de la pseudoconcreción.

Este mundo de la pseudoconcreción es un “claroscuro” que captamos en la cotidianidad, en la inmediatez. Es la praxis fetichizada, el fenómeno se manifiesta, mientras la esencia no lo hace directamente, ésta requiere ser descubierta mediante los procedimientos de las ciencias para comprender su estructura.

En la práctica cotidiana se crea el pensamiento común, el cual es la forma ideológica del hacer humano. Es mediante el pensamiento crítico que se comprende la realidad, éste trasciende la pseudoconcreción para demostrar que ésta es la inmediatez del fenómeno, que deriva de él. Para ello, la dialéctica de la naturaleza y del pensamiento no considera ni el mundo material, ni el de las representaciones y el pensamiento común como algo fijo sino como fenómenos derivados y mediados.

La comprensión de la realidad humano-social como unidad de la producción y el producto del sujeto y el objeto, de la génesis y la estructura, requiere de un pensamiento dialéctico que disuelve el mundo fetichizado de la apariencia para llegar a lo real.

*Fenómeno y esencia son constitutivos de la totalidad. “Totalidad desde la filosofía materialista es primero la respuesta a ¿qué es la realidad? Y sólo en segundo término es un principio epistemológico y una exigencia metodológica” (Kosick: 1965,54).<sup>2</sup>*

---

<sup>2</sup> En la historia del pensamiento filosófico, refiere Kosick, se muestran tres concepciones de totalidad:

- a. Atomista - racionalista (Descartes a Wittgenstein), el todo es totalidad de elementos y hechos más simples.
- b. Organicista - organicista dinámica, formaliza el todo y afirma la prioridad del todo sobre las partes (Schelling, Spinoza)
- c. Dialéctica (Heráclito, Hegel, Marx) la realidad es un todo estructurado que se desarrolla y crea.

El conocimiento de la realidad y la posibilidad de conocerla dependen de una concepción explícita o implícita de la realidad. Entonces la cuestión de cómo puede ser conocido lo real, va precedida de preguntarse ¿qué es la realidad?

## **b. El pensamiento crítico dialéctico de la realidad**

La totalidad que contiene la falsa conciencia, la pseudoconcreción, lo fetichizado y la comprensión real de la cosa supone que la realidad sea investigada por pares dialécticos: [fenómeno- esencia]; [mundo de la apariencia-mundo real]; [apariencia externa del fenómeno-ley del fenómeno]; [existencia real-núcleo interno, oculto]; [movimiento visible-movimiento real interno]; [representación-concepto]; [falsa conciencia-conciencia real]; [ideología-teoría ciencia].

El pensamiento dialéctico de la realidad se concibe y representa como un todo, o sea como:

- conjunto de relaciones, hechos y procesos
- pero también creación, estructura y génesis.

Para el materialismo la realidad social puede ser conocida en su concreción (síntesis de determinaciones históricas), ello supone comprender y superar la pseudoconcreción o sea la dimensión aparental para penetrar el núcleo de la esencia y sus contradicciones desde su génesis y autodesarrollo.

*En su esencia cada hecho contiene toda la realidad, por ello la capacidad de interrogar los hechos, descubrir su contenido y significado implica un método científico.*

En el pensamiento crítico, dialéctico de la totalidad (la realidad) no es un todo acabado y formalizado que determina las partes porque a ella misma pertenece su génesis y desarrollo. *Por ello, desde el punto de vista metodológico esto supone:*

- *la indagación de cómo nace la totalidad y cuáles sus fuentes internas de desarrollo y movimiento o sea **las condiciones de su génesis.***
- *y las **condiciones de su existencia** o sea como se produce y reproduce.*
- *La totalidad sin contradicciones es vacía e inerte.*

El conocimiento de lo real (totalidad concreta)-reafirmamos-, significa un proceso indivisible de acuerdo con Kosick (1976:74-75), este consiste en:

- *superar la comprensión de lo aparente, lo fetichizado del fenómeno (pseudoconcreción) y conocer su auténtica objetividad.*
- *El carácter histórico del fenómeno, de su función objetiva (génesis y condiciones de existencia) o sea cómo se produce y reproduce.*
- *El conocimiento del contenido objetivo y del significado del fenómeno desde su función y lugar histórico.*

### **c. El Trabajo Social desde la tesis sociocrítica**

Ahora bien, con esta comprensión materialista histórica de la realidad social como totalidad y circunscrita para los efectos de este trabajo, a una época del desarrollo de la humanidad, el capitalismo.<sup>3</sup>En esta realidad se ubica la génesis

---

<sup>3</sup> *Como reseña Martinelli M<sup>a</sup> Lucía (1992) el capitalismo puede comprenderse desde:1. la concepción idealista de Max Weber referido al espíritu emprendedor y racional del protestantismo.2. la Escuela Histórica Alemana que enfatiza el carácter comercial y 3.desde la Escuela Marxista que destaca el capital como relación social, como modo de producción que configura una estructura social diferente a la sociedad feudal y que se asienta en la propiedad privada de los medios de producción, en la capacidad y libertad del trabajador para vender su fuerza de trabajo, el plusvalor que se genera conforme se hace más social el proceso productivo y la apropiación del plusvalor que genera la capacidad de autorreproducción del capital.*

*El capitalismo tiene su génesis en la "acumulación primitiva" en las sociedades que transitan hacia un posesión privada de los medios de producción, la generación del plusvalor y la separación entre los medios de producción y los productores. El paso a la fase mercantil más o menos ubicada en la segunda mitad del siglo XVI, se caracteriza por la transformación del productor en comerciante y capitalista, por la creación de una fuerza de trabajo asalariada despojada de los medios de producción. El capitalismo competitivo (mercantil-industrial) caracterizado por la revolución tecnológica (inglesa) y la revolución política y social (Francia). Ello confirma las condiciones históricas necesarias para la expansión del valor del capital. Entre 1850-1870 se ubica la maduración del capitalismo industrial (concentración de tierras, mercantilización a escala mundial, urbanización y nuevo orden social) La acumulación y concentración de tierra y de capitales tuvo como correlato la desigualdad y ante ella los avances y contramarchas de los movimientos sociales.*

*El capitalismo monopolista configura su génesis en las últimas décadas del siglo XIX y las vísperas de la II Guerra Mundial. Caracterizado por el incremento del lucro con la expansión de los mercados, disminución del empleo dada la introducción de nuevas tecnologías. La supercapitalización necesita de: la industria bélica, la transnacionalización, la socialización de la producción y de la apropiación privada. Todo ello genera complejas expresiones de la cuestión social, por lo tanto se requiere de una refuncionalización del aparato estatal para asegurar la reproducción y manutención de la fuerza de trabajo y sus excedentes, así como un Estado que invierte en infraestructura, energía, banca, etc o sea organizador de la economía. En este contexto concomitantemente se desarrollan saltos históricos de los movimientos de los trabajadores con la conquista de la ciudadanía y los derechos humanos.*

y autodesarrollo del Trabajo Social, en particular en la fase monopolista. Aquí se marca la institucionalización del Trabajo Social como profesión, como requerimiento para la atención de las manifestaciones de la cuestión social en la cotidianidad del mundo del trabajo y la vida familiar (Iamamoto 1992, 1983).

El capitalismo monopolista desde mediados de la década del 70 se reconfigura. Netto, J. Pablo (1997) y los principales rasgos que lo definen son:

- a. económicos: el patrón de acumulación está referido a disminuir costos para recuperar y aumentar la tasa de ganancia. El Estado de Bienestar y sus políticas keynesianas de intervención en la economía representa el mecanismo para la creación de las condiciones para la reproducción social. Las innovaciones tecnológicas y la revolución informacional coadyuvan en ese patrón de acumulación al introducir cambios en la gestión y control la fuerza de trabajo (Taylorismo y Fordismo) como modelo rígido de estabilidad laboral para dar lugar al (monismo) flexible y desregulador de derechos sociales.
- b. sociopolíticos: con un modelo de contratación flexible, inseguridad y desprotección social se fragmenta la capacidad de lucha de los trabajadores. Además se atomiza la fuerza de trabajo ante nuevos procesos productivos que “descentralizan” la producción mediante subcontrataciones a microempresas satélites de la gran empresa. Las identidades socio clasistas de las organizaciones tienden a disolverse y se constituyen grupos y organizaciones por cortes etéreos, étnicos, género.
- c. culturales: se introduce la falacia del fin de la historia y lo agotado del proyecto de la modernidad (derechos humanos, empleo pleno, políticas sociales universalistas). La globalización de la industria cultural golpea las identidades locales, Las universidades disminuyen el espacio crítico en sus sociedades.

La contemporaneidad del capitalismo al renovarse, siguiendo a Netto y a Iamamoto, complejiza sus contradicciones, se acentúa la concentración privada del capital y su carácter políticamente excluyente, socialmente destructivo y

---

*Así las cosas, las manifestaciones de la cuestión social se tornan "en objeto de una intervención continua y sistemática mediante las políticas sociales y con ello el Estado transmuta o esconde su esencia de clase. El Trabajo Social emerge vinculado a los derechos económicos y sociales y a los mecanismos mediadores del Estado con la cuestión social o sea las las políticas sociales. Para ampliar al respecto consúltese: Netto(1997);Iamamoto(1997); Martinelli(1978)*

culturalmente barbarizante mediante la reducción del Estado de Bienestar y la acumulación, basada en una reestructuración productiva y en relaciones laborales flexibles o sea destructoras de empleos estables con seguridad social, Se precarizan las condiciones del trabajo, los mecanismos de integración y afiliación a la dinámica social.

Ahora bien, el Trabajo Social nace vinculado a la lectura e intervención de y en la cuestión social, entendida como: las expresiones en la vida cotidiana de los trabajadores y no trabajadores de los efectos de la contradicción capital-trabajo; los resultados de los movimientos y organizaciones de aquéllos en la exigibilidad y defensa de derechos y las repuestas estatales para el manejo de la cuestión social.

Tal cuestión social es leída en forma fragmentada y por tanto las políticas sociales diluyen la atención del meollo del asunto, para atender la apariencias, pero a su vez se constituye en un simbolismo en el imaginario colectivo, expresan la buena “voluntad de los gobiernos para atender a los excluidos” mientras se configuran como estrategia de control, regulación y socioalización. Pero a su vez, no puede olvidarse que la política social es resultado de las luchas de los y las trabajadores (as).

En el capitalismo monopolista, como afirma Netto, la atención de la cuestión social adquiere un giro público, pero a su vez recupera del ideario liberal consecuente con el estado liberal del capitalismo competitivo, el ethos individualista, para ubicar en el sujeto la responsabilidad del éxito o fracaso en el aprovechamiento o no de las posibilidades y con ello refuerza la naturalización de los problemas sociales y los sitúa en una óptica de individualización y psicologización de las relaciones sociales., Así entre el contínuom público-privado los problemas sociales reciben la intervención estatal.

En síntesis la comprensión del capitalismo monopolista abre la vía para ubicar la profesionalización del Trabajo Social ( según las tesis desarrolladas por lamamoto, Martinelli y Netto) desde la continuidad y la ruptura en la profesionalización del Trabajo Social, en tanto éste recupera formas de atención típicas de la filantropía de las sociedades del capitalismo industrial; comprende la perspectiva de lo público y lo privado como interacciones en el seno de la política social y la funcionalidad estratégica que desempeña.

#### **d. El trabajo profesional en la cuestión social**

En este marco, el Trabajo Social es una expresión más de los procesos sociotécnicos del trabajo que crea condiciones necesarias para la reproducción y su quehacer se estructura en un complejo heterogéneo y difuso resultante de la recuperación del conservadurismo (atomización de problemas, psicologización, responsabilización del sujeto, reintegración de quienes sufren sociopatías y del reformismo burgués del los estratos medios).

Entonces, si el Trabajo Social se ocupa de comprender e intervenir en las manifestaciones de la cuestión social leídas, interpretadas y asumidas en forma

fragmentada es pertinente explicitar qué de esa totalidad (realidad social) entendemos por cuestión social y por qué se configura como una categoría importante para referir el estudio de la teoría y los métodos, así como las contraposiciones en la lógica de operación de las políticas sociales.

La práctica profesional, de acuerdo con Iamamoto(1997), es entendida como un trabajo más en la división sociotécnica del trabajo en la cual se expresan las marcas de origen, a saber:

- Las manifestaciones de la cuestión social, expresión fenoménica de la totalidad o sea de la realidad, éstas se asumen como problemas individuales con una lógica asistencialista.
- Los derechos humanos conquistados y espacio de construcción de ciudadanías los cuales son asumidos como beneficios para compensar carencias.
- La reificación de los métodos y las técnicas como constructores de identidad profesional interventiva que encubren la conciencia del profesional sobre las reales implicaciones de su práctica.
- La distancia entre pretensiones teóricas y los resultados del trabajo profesional.

Ante tales confrontaciones emerge la crítica a la herencia conservadora en contextos sociales efervescentes, lo cual se resume en el movimiento de reconceptualización , el cual en esencia introduce la necesidad del análisis de la realidad social, el cuestionamiento a la orientación técnico-metodológica y al rescate del potencial innovador y del papel profesional.

A partir de lo indicado anteriormente, atendiendo ese proceso de marchas y contramarchas del recorrido de nuestra sexagenaria Escuela de Trabajo Social y con la convicción de la pertinencia y relevancia de retomar el rumbo del trabajo social crítico que demanda la Costa Rica de hoy, en especial de nuestra población trabajadora, quien vive día a día los efectos de la acumulación de la riqueza asentada en la ampliación de la pobreza.

### **La instrumentalidad y el Trabajo Social**

Hemos señalado con Kosick, anteriormente que el mundo de la pseudoconcreción, de la inmediatez y la apariencia requiere ser penetrado, comprendido en su génesis y condiciones de existencia para entender sus contradicciones. Entendemos también que cada ser humano en su singularidad es parte de un particular y una universalidad. Somos síntesis y expresión histórica. Desde nuestro trabajo profesional partimos de la inmediatez expresada en la cotidianidad de la vida de los sujetos y de las representaciones que ellos tienen de su mundo, pero no podemos agotar allí el reconocimiento del “campo



problemático” (Rozas:2001), se requiere penetrar el núcleo explicativo y para ello cobra significado el trabajo riguroso marcado por la disciplina científica y el saber profesional, que supere el sentido común y el mundo de las representaciones sociales para captar las mediaciones ocultas en las apariencias.

Ahora bien, entendemos con Guerra (2000), que el tema de la instrumentalidad y la instrumentalización son parte de la condición necesaria de la reproducción de la especie humana. Al transformar la naturaleza el ser humano crea sus instrumentos de trabajo para la concreción de finalidades y son éstas las que determinan el modo de actuar y la elección de alternativas.

De acuerdo con la comprensión sociocrítica de la génesis del Trabajo Social, esta profesión es parte de la instrumentalidad del orden capitalista, pues es la categoría profesional necesaria para manejar las manifestaciones de la cuestión social desde las políticas sociales y desde allí, derivó una lógica de la razón instrumental o sea un razonamiento que no se cuestiona sobre las implicaciones ético –políticas de los objetivos en la resolución inmediata de los problemas sociales. Entonces la instrumentalidad del Trabajo Social deviene de la funcionalidad de la política social en el mantenimiento de la fuerza de trabajo, pero la política social también deviene de la capacidad y organización de las organizaciones y movimientos de los trabajadores, para el mantenimiento y ampliación de los derechos. Así, por un lado el instrumental desarrollado por esta profesión, es afín con las visiones psicologizantes y moralizantes y por el otro lado, la instrumentalidad puede ser comprendida desde el ámbito de los derechos sociales y ampliación de los espacios democráticos en los niveles particulares de la vida social.

## **2. Los caminos trazados, recuperadores del camino crítico - histórico**

Los caminos trazados buscan ser respuesta a los nudos pedagógicos identificados en la enseñanza del Trabajo Social. Estos nudos son tratados en otra ponencia, este documento se mencionan como referencia para entender las propuestas que aquí se explican. Estos nudos son:

- En el proceso de formación profesional, la comprensión de la realidad como campo de problemas o áreas significativas al Trabajo Social, no es suficiente ni sistemática para fundamentar su abordaje desde la especificidad de la intervención profesional.
- En el proceso de formación profesional, la comprensión de los sujetos de la intervención profesional ha perdido, en muchos momentos, su carácter histórico para dar paso a la comprensión de sus características humanas y menos a su posición histórico social, a su

condición de sujetos con una ubicación concreta en la sociedad, con trabajo o sin él, incluido o excluido.

- En el proceso de formación profesional la enseñanza de los métodos de intervención es fragmentada y deshistorizada. Está desarticulada en su contenido, en su ubicación estructural en el Plan de estudios y en las características de la experiencia práctica que la acompaña.
- Como resultado de los anteriores nudos en la formación profesional, la dimensión ético política no es aún suficiente para el desarrollo óptimo de habilidades y destrezas para la intervención, tampoco es suficiente el compromiso social y la capacidad crítica y propositiva, congruente con los fundamentos curriculares y las exigencias de las manifestaciones de la cuestión social .

En primer lugar se explica como se ha pensado resolver los dos primeros nudos pedagógicos, posteriormente, con la descripción de las líneas temáticas de los cursos y la comprensión de la instrumentalidad \_ instrumentalización y la dimensión ético política, se pone especial énfasis en los dos últimos nudos.

### **a. Acerca de la realidad social**

Cabe destacar que los cursos que refieren al **estudio de la cuestión social** se estructuran en cuatro seminarios<sup>4</sup> cuyas temáticas son: Pobreza (como manifestación básica de las desigualdades históricas), Familias (como sujeto histórico expresión de la diversidad humana y de las expresiones de la cuestión social y reproductor- cuestionador de la cultura patriarcal, así como sujeto potencial forjador de un espíritu democrático) , Salud ( como resultado social), Violencia social e intrafamiliar (como expresión pública de las principales contradicciones y violaciones de derechos). Además de: un curso de historia de las Instituciones de Costa Rica, un curso de Organizaciones y Movimientos Sociales, dos cursos de Teoría del Estado y Políticas Sociales, uno sobre Sistemas de Atención Legal e Institucional, dos seminarios más de Realidad Nacional, así como en cada uno de los seis talleres o cursos teórico –prácticos. Ahora bien la mediación entre esta comprensión macro de la realidad social se enfrenta al desafío pedagógico y teórico de ser llevado al plano del aprendizaje

---

<sup>4</sup> Estos seminarios son organizados en atención a las siguientes coordenadas: La comprensión histórico-teórica de la cuestión particular que cada uno trata; las manifestaciones en sujetos de la intervención profesional, las políticas sociales dirigidas a esa materia y el marco legal e institucional soporte para la ejecución y gerencia de las políticas sociales.

para la construcción de objetos de intervención de estas áreas significativas, lo cual debe ser considerado en los cursos de teoría y metodología.

### **b. Acerca de lo sujetos**

La recuperación del **estudio, otrora disperso, a veces omiso de los sujetos de la intervención** en su dimensión ontológica, histórica y política se busca resolver desde los cursos: Seminarios ya mencionados, Teoría y metodología VI, el cual trata de los sujetos según grupo etáreo por condición social y en todos los talleres. Estos cursos tienen como antecedente los cursos de: Teoría de la Cultura y Desarrollo Humano, referido a la comprensión de las etapas de desarrollo psicosocial y cultural de la persona en la dimensión universal. Ahora bien como sujetos colectivos y particulares, estos se asumen en los cursos de Organización y Movimientos sociales y en los Talleres sobre: Organización local y construcción de ciudadanía. Y desde una perspectiva singular se estudian en el Seminario sobre Familias, complementado con el curso Intervención del Trabajo Social con familias

Finalmente los cursos referidos a la Teoría Social, estos son la sociología, la antropología, la psicología y la administración son tributarios del estudio de la realidad social y de los sujetos desde las ópticas disciplinarias.

### **c. Acerca de la instrumentalización en la formación académica.**

Comprendemos que no es suficiente con una lectura crítica de la realidad social para construir intervenciones y además éstas de por sí no son garantes de soluciones plenas. Pues, de acuerdo con Guerra, hemos venido subrayando que las opciones de soluciones pasan por comprender la lógica de la instrumentalidad de la política social en el orden capitalista, pero a su vez están acompañadas del discurso de los derechos humanos y de la construcción de la ciudadanía. Esta doble comprensión debe constituirse en la brújula de las reflexiones y direcciones para decidir los instrumentos necesarios a seleccionar para construir pautas metodológicas para la intervención. Pero, insistimos pasan primero por una comprensión histórico crítica de la situación que reproduce las contradicciones del modo de vida y de organización social.

Entonces, en los cursos “teórico metodológicos”, este desafío pasa por recursos pedagógicos de simulación de situaciones, análisis de situaciones, “experimentación” en el aula de los criterios para: decidir qué hacer, por qué hacer, para qué hacer y en última instancia cómo hacer.

Se trata de construir el puente, como lo plantea Olga Lucía Vélez (2003:95) interpretación de la realidad- intención – operacionalización de la acción. Siguiendo a Vélez,“(2003:100) las técnicas (interactivas, cualitativas) “más que dispositivos operativos, son instancias dialogantes que permiten penetrar en la complejidad de los universos y cosmovisiones de aquellos sujetos sociales con los cuales interactúa y en la búsqueda colegiada de fines compartidos. Son juegos de lenguaje, abiertos a la discusión y como tales, tienen la capacidad de interpelar nuestras propias visiones de la realidad”.

#### **d. La dimensión ético-política.**

Pensamos que nuestro deber ético como formadoras de profesionales de la cuestión social es apoyar todos los esfuerzos curriculares y pedagógicos necesarios para:

- ✚ Comprender la realidad como totalidad en su movimiento histórico-estructural y conyuntural. Partir de la cotidianidad de las expresiones de la cuestión social, para remontar la historia de vida de los sujetos mediante el ejercicio de un pensamiento dialéctico en el conocer como fuente necesaria para construir el hacer.
- ✚ Desarrollar capacidades para problematizar la realidad mediante procesos pedagógicos marcados por la crítica y la propositividad, con las necesidades y demandas resultantes de la desigualdad social y las acciones encaminadas a la defensa, promoción, protección y exigibilidad de los derechos humanos.
- ✚ Analizar críticamente los enfoques de abordaje que individualizan y psicologizan los problemas de orden colectivo, así como los propósitos ético-ideológicos subyacentes en las políticas sociales públicas y privadas.
- ✚ Desarrollar estrategias mediante simulación de experiencias que permitan comprender y manejar las tensiones entre :
  - ◆ La subordinación y la autonomía relativa del trabajo profesional.
  - ◆ Los intereses de los actores involucrados en la acción profesional.
  - ◆ Las posiciones del/la profesional en sus escenarios laborales y los supuestos ético-políticos de la formación académica.
  - ◆ Los intereses políticos, sociales e institucionales con las demandas y derechos de la población trabajadora.
  - ◆ Las visiones homogenizantes negadoras de la diversidad humana

- ◆ La argumentación de las decisiones sobre la base de lo investigado y del posicionamiento teórico- ético o basada en la comprensión superficial e ingenua de la realidad.
- ✚ El desarrollo de actitudes y habilidades para negociar, liderar, proponer, hacer rupturas viables y consecuentes en el campo de la ejecución ,la gerencia, la formulación y la evaluación de las políticas sociales
- ✚ El desarrollo de habilidades para decidir la selección y manejo de un instrumental técnico para la intervención según la pertinencia del objeto de intervención y los sujetos.

En síntesis, asumir un perfil profesional comprometido con los valores ético-humanistas: igualdad, justicia y libertad como condición para la construcción de sujetos individuales y colectivos cuestionadores de la historia construida que los subordina a formas de existencia negadoras de la dignidad humana, para constituirse en ciudadanos creadores de una historia social signada por un mundo incluyente. Esto implica la construcción de una nueva ciudadanía y la radicalización de la democracia.

#### **e. Acerca de los cursos: historia teoría y métodos**

En este apartado referimos a los lineamientos que encuadran preliminarmente el diseño de los programas de los cursos de la línea curricular <sup>5</sup> historia teoría, métodos y práctica de la intervención desde el Trabajo Social, conformada por:

Cursos de la Línea curricular de Historia, Teoría y Métodos del Trabajo Social

---

<sup>5</sup> Las línea curriculares son: A. Realidad Social; B. Teoría Social y C. Historia, Teoría, Métodos y Práctica

Nombre de los cursos	número
<b>TRABAJO SOCIAL (Historia)</b>	<b>2</b>
EPISTEMOLOGÍA E INVESTIGACIÓN SOCIAL	5
ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA	3
<b>TEORÍA Y MÉTODOS INTERVENCIÓN</b>	<b>6</b>
GERENCIA SOCIAL	4
TALLERES I,II,III, IV,V,VI <sup>6</sup>	6
TOTAL	26

Aquí, por los límites de este trabajo, sólo haremos referencia a los cursos de historia, teoría y métodos de la intervención desde el trabajo Social en su estado actual de elaboración.

En el cuadro siguiente las autoras de esta ponencia recuperan los lineamientos trabajados en la Comisión Currículo, consignados en el Acta N<sup>o</sup> 4-2004 y los recrean a partir de sus propios referentes.

En el engranaje del trabajo académico referido a la elaboración de los nuevos programas de la línea curricular Historia Teoría y Métodos conviene destacar tres aspectos más: en primer lugar se marca la ruptura en el enfoque de la enseñanza en el curso introductorio a la carrera en el año 2004, pues éste se estructura por primera vez en atención a las dos tesis explicativas del Trabajo Social: la evolucionista de las protoformas de la asistencia social hacia la constitución del Trabajo Social, centrada en los aportes de los sujetos y deslindada de los procesos históricos explicados sociocríticamente y la tesis histórico materialista que explica el origen de la profesión en el marco de las políticas sociales en la fase del capitalismo monopólico.<sup>7</sup>

En segundo lugar, se marca la pauta para un currículo sensible al género a partir de la contribución del Centro de Investigación de Estudios de la Mujer (CIEM). Esta contribución teórica es forjadora de deconstrucciones sobre:

- La cultura patriarcal y los roles de subordinación asignados a lo femenino.

<sup>6</sup> Los seis curso talleres se desarrollan durante el tercer, cuarto y quinto año del Plan de Estudios. Son de naturaleza teórico – práctica, integran la investigación, la enseñanza y la acción social o servicio. Los dos primero se desarrollan desde las organizaciones comunitarias y su entramado en el espacio local. Los dos siguientes en los escenarios institucionales públicos y privados, suponen la existencia de un co- supervisor y los dos últimos se ocupan del terreno de la gerencia de las políticas sociales y sus herramientas.

<sup>7</sup> En esta ruptura confluye la difusión de la investigación brasileña en esta materia y la investigación desarrollada por el profesor costarricense Freddy Esquivel sobre la génesis y reproducción del Trabajo Social Costarricense, como tesis para optar al título de Magíster Scientiae en Trabajo Social en la Universidad de Costa Rica.

- La mediación de estas concepciones en la comprensión, en el ejercicio profesional, del mito del trabajador social y su ilusión de servir,
- El carácter moralizante del ejercicio profesional, reproductor de los valores de la sociedad patriarcal y de la homogenización de lo humano.

En tercer lugar, se crea la posibilidad de fortalecer el desarrollo de habilidades y actitudes pertinentes con las competencias profesionales mediante la estructuración de las prácticas de laboratorio o simulaciones sobre los procedimientos metodológicos y análisis de dilemas ético políticos propios de cada curso. Estos cursos en cuanto a sus contenidos teóricos, metodológicos y ejercicios de aprendizaje, son antecedentes necesarios de los cursos Taller en los que se desarrollan las prácticas pre- profesionales.

Los lineamientos consignados en el siguiente cuadro, tienen como base, las discusiones y acuerdos de la Comisión Currículo, sin embargo, en la estrategia didáctica, las ponentes hacen una elaboración propia.

### **Lineamientos temáticos de los cursos de la Línea curricular de Historia Teoría, metodología y Práctica.<sup>8</sup>**

<i>Nombre del curso</i>	<i>Lineamientos temáticos de los cursos</i>
Trabajo Social I y II	<p><i>Sus contenidos tienen como propósito el estudio de los fundamentos teóricos para la comprensión de la sociedad capitalista como escenario de origen del Trabajo social, en el marco del papel que juegan las políticas sociales. A partir de allí se estudia la tesis sociocrítica y la tesis evolucionista lineal del origen y desarrollo del TS en el mundo, en América Latina y en particular en Costa Rica.</i></p> <p><i>Se enfatiza el estudio de la influencia conservadora y crítica en la configuración de esta profesión y sus repercusiones ético políticas. Se trabaja el tema de Cuestión social, políticas sociales, escenarios laborales y las finalidades de la intervención, así como las subalternidades en el ejercicio profesional mediado por la sociedad patriarcal, e la subordinación de lo social a lo económico, de lo femenino a lo masculino y el paradigma dominante de la ciencia neopositivista.</i></p> <p><i>Se estudia la contribución de la tesis endogenista en la</i></p>

<sup>8</sup> Formalmente la Línea se denomina Teoría, metodología y práctica del Trabajo Social.

	<p><i>identificación de autores y sus concepciones del Trabajo Social, el objeto y objetivos de la profesión</i></p> <p><i>En el ámbito nacional se estudia el origen y reproducción del TS, sus escenarios laborales, los sujetos de la intervención y las competencias profesionales.</i></p>
<i>Teoría y Métodos I</i>	<p><i>Trata sobre las explicaciones teóricas acerca de las formas de producción y de reproducción de las condiciones sociales de existencia en la sociedad contemporánea.</i></p> <p><i>Se estudia sobre el papel del estado y la familia en la reproducción de las condiciones de vida.</i></p> <p><i>Las bases ontológicas de la actividad humana.</i></p> <p><i>La mediación como categoría fundamental para el trabajo profesional.</i></p>
<i>Teoría y Métodos II</i>	<p><i>Se aborda el debate contemporáneo sobre lo ontológico, epistemológico y metodológico de la intervención. Se estudian las perspectivas metodológicas en consonancia con las tesis explicativas del TS. Así se estudiará primero, el enfoque clásico de los métodos según tamaño del sujeto: caso, grupo y comunidad. Se recuperan los aportes y la lectura crítica del texto, según el contexto histórico y las premisas de los autores. En segundo lugar, corresponde estudiar cómo aprehender la realidad humano social en su expresión concreta y por tanto compleja en su génesis y desarrollo, o sea en sus fuentes de origen y de existencia, así como en sus hechos, relaciones y procesos para comprender su función histórica, su problematización, así se trate de: personas, grupos, familias, organizaciones en espacios locales, la gerencia de los servicios sociales o en análisis de políticas públicas. Todo ello para comprender que es la dimensión ontológica la marca la pauta en las construcciones metodológicas.</i></p> <p><i>La estrategia didáctica debe considerar traer al aula la descripción de situaciones problematizadas para:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>• Aprender a construir un proceso de conocimiento centrado en la historicidad de la situación (génesis y desarrollo), los actores y las relaciones involucradas.</i></li> <li><i>• Elegir el instrumental metodológico congruente.</i></li> <li><i>• Desarrollar habilidades para su utilización en un escenario de simulación.</i></li> <li><i>• Registrar y procesar la información en un informe de carácter diagnóstico con la argumentación correspondiente a la situación.</i></li> </ul>
<i>Teoría y Métodos III</i>	<p><i>Centra la atención en:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>• El estudio de la mediación trabajo profesional- políticas públicas asistenciales- población trabajadora y excluida.</i></li> <li><i>• La discusión entre las implicaciones de la universalidad VS focalización de las políticas asistenciales.</i></li> <li><i>• La seguridad social como respuesta al trabajo, su origen y características en la sociedad costarricense y el impacto de las</i></li> </ul>



	<p>nuevas formas de organización del trabajo en la desprotección del trabajador.</p> <p>La estrategia didáctica incluye, en marco de la asistencia y la seguridad social, investigar y reconstruir los criterios de selección de las poblaciones meta, los argumentos de la decisión , el posicionamiento ético que refleja la decisión y los procedimientos metodológicos. Todo esto con el propósito de desarrollar capacidad crítica, propositiva y rigurosidad profesional en las intervenciones referidas a la asistencia y seguridad social.</p>
<p>Teoría y métodos IV</p>	<p>Este curso se ocupa fundamentalmente del estudio histórico crítico de situaciones sociales problematizadas en el espacio local para construir intervenciones con finalidad socio educativa promocional, basadas en el fortalecimiento de la ciudadanía para la protección, promoción defensa y exigibilidad de derechos según poblaciones específicas por posición y situación social. Se estudian las categorías concienciación, compromiso social, negociación, manejo político de intereses contrapuestos de los actores.</p> <p>La estrategia didáctica debe considerar el traer al aula la descripción de situaciones problematizadas para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprender a construir un proceso de conocimiento e intervención centrado en la historicidad de la situación (génesis y desarrollo), los actores y las relaciones involucradas en un espacio local determinado.</li> <li>• Elegir el instrumental metodológico congruente con la finalidad socio educativa promocional, o sea, para desarrollar procesos de concienciación, movilización de recursos personas , grupales, comunales, institucionales y construcción de redes y alianzas de solidaridad.</li> <li>• Desarrollar habilidades para su utilización en un escenario de simulación.</li> <li>• Registrar y procesar la información en un informe de carácter diagnóstico con la argumentación correspondiente a la situación.</li> <li>• Diseñar cursos de acción congruentes y argumentados.</li> </ul>
<p>Teoría y</p>	<p>Este curso parte de una reflexión acerca de las manifestaciones de la cuestión social y sus procesamientos individuales en los sujetos de la intervención, que generan crisis emocionales ante carencias por no acceso a servicios o violaciones de derechos, por pérdidas materiales y afectivas o conflictos de relación y comunicación. Para ello, debe subrayarse la pertinencia de ubicar al sujeto en su historia personal-social de vida para ampliar los márgenes de comprensión e intervención más allá de la psicologización y responsabilización exclusiva en el sujeto demandante de intervención. Analizar la práctica profesional de raíces moralizantes, resocializadoras en función de esquemas</p>

<p><i>métodos V</i></p>	<p><i>discriminatorios de la diversidad humana es un asunto relevante en este curso, así como penetrar en el instrumental operativo referido a la entrevista psicosocial, las historias de vida como herramientas de investigación y de intervención, la comunicación humana, la asertividad en la formulación de preguntas que reflejen el trasfondo teórico de la comprensión del asunto que concita la intervención y ofrece condiciones para superar la inmediatez y apariencia de la situación.</i></p> <p><i>La estrategia didáctica debe considerar el traer al aula la descripción de situaciones problematizadas para:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Aprender a construir un proceso de conocimiento e intervención centrado en la historicidad de la situación (génesis y desarrollo), de personas y familias.</i></li> <li>• <i>Elegir el instrumental metodológico congruente con la intervención en crisis, esto es, el manejo de las relaciones y los procesos comunicativos que generan tensiones entre el sujeto individual y colectivo y su ambiente, para que se alcance la transformación requerida por los sujetos.</i></li> <li>• <i>Desarrollar habilidades para su utilización en un escenario de simulación.</i></li> <li>• <i>Registrar y procesar la información en un informe de carácter diagnóstico con la argumentación correspondiente a la situación.</i></li> <li>• <i>Diseñar cursos de acción congruentes y argumentados.</i></li> </ul>
<p><i>Teoría y Métodos VI</i></p>	<p><i>Este curso ofrece opciones de selección al estudiante para profundizar la comprensión de las manifestaciones específicas de la cuestión social según la categoría central condición de vida " las categorías: género, edad, etnia.</i></p> <p><i>Interesa aprehender la diversidad de dichas manifestaciones y de las intervenciones requeridas según sea la naturaleza del campo problemático y el tamaño del sujeto (persona, familia, grupo) por finalidades de intervención asistencial, socioeducativa promocional o socio terapéutica.</i></p> <p><i>La estrategia didáctica debe estar construida sobre la base del manejo de la universalidad, particularidad y singularidad de las situaciones históricamente comprendidas como medio para captar la diversidad y construir objetos específicos de intervención profesional.</i></p>

**Reflexión final**

El nudo pedagógico que dio origen a esta ponencia es el reconocimiento sobre las características de la enseñanza de los métodos de intervención profesional marcadas por la fragmentación y la deshistorización. Nos propusimos recuperar la reflexión acumulada en la Escuela de Trabajo Social, en particular en la Comisión Currículo y en nuestras propias maneras de entender los posibles caminos a seguir. Pero sin duda, en este momento entendemos que el mayor desafío reside en construir las mediaciones pedagógicas consecuentes con una visión histórico-crítica de la realidad, una intención transformadora y la consideración de la diversidad humana transversalizada por un enfoque de género.

Valga esta ocasión para estimular una realimentación al camino hasta ahora trazado y al desafío pendiente.

### **Bibliografía:**

ABESS/CEDEPES (1995) "Lineamientos Formación Profesional" En **Servicio Social y Sociedade**, N°56. XVII. Editorial Cortez

Da Silva e Silva, Mª Ozanira (1984) **Formacao profissional do assistente social**. Editora Cortez.

Guerra, Yolanda (2000) . " *Instrumentalidad del proceso de trabajo y servicio social*". En Borgianni, Elisabete y otros. Org. (2003) **Servicio Social Crítico**. Editorial Cortez. Brasil.

Kosick, Karel (1976). **Diálectica de lo Concreto**. Editorial Grijalbo. México.

Iamamoto, Marilda V. (1992) **Servicio Social y división del trabajo**. Editorial Cortez. Brasil

Iamamoto, Marilda V. (2004) **Servicio Social na contemporaneidade: trabalho e formacao profissional**. Editorial Cortez. Brasil.

Martinelli, Mª Lucía (1995) **Servicio Social identidad y alienación**. Editorial Cortez. Brasil.

Molina Mª Lorena y Mª Cristina Romero (2001) **Modelos de intervención asistencial, socioeducativo y terapéutico en trabajo social**. Editorial Universidad de Costa Rica. Costa Rica.

Netto, José Pablo (1992): **Capitalismo Monopolista y Servicio Social**. Editorial Cortez. Brasil.

Rozas, Margarita (2001) **La intervención profesional en relación con la cuestión social**. Espacio Editorial, Argentina.

Universidad de Costa Rica, Escuela de Trabajo Social. **Comisión Currículo Actas. 1996-2004.**

Vélez Restrepo, Olga L. (2003): **Reconfigurando El Trabajo Social. Perspectivas y tendencias contemporáneas**. Espacio Editorial. Buenos Aires, Argentina.

Yasbeck, M<sup>a</sup> Carmelita (2000). “*El Servicio Social como especialización del trabajo colectivo*” En Borgianni, Elisabete y otros . Org. (2003) **Servicio Social crítico**. Editorial Cortez. Brasil.