

Resenha de DEKKER, S: *Reconstructing human contributions to accidents: the new view on error and performance.*

Ronaldo Wajnberg Gamermann

Um texto muito importante situado na interface entre aviação e segurança de voo, o artigo *Reconstructing human contributions to accidents: the new view on error and performance*, escrito pelo pesquisador e professor da *Lund University* Sidney Dekker, compara o *Old View* com o *New View* a respeito do erro humano e propõe uma nova abordagem de análise para reconstruir os eventos precedentes de um acidente.

O autor apresenta no artigo uma série de argumentos e diretrizes para os investigadores de acidentes aeronáuticos e para aqueles envolvidos com segurança de voo que ele acredita serem fundamentais para uma nova abordagem sobre fatores humanos na aviação.

Dekker apresenta as diferenças entre *Old View* e *New View* e as limitações a respeito do viés da retrospectiva. A minha impressão geral sobre o texto é que o autor apresentou sua linha de raciocínio de forma clara e objetiva, sustentado por uma organização lógica dos argumentos e concluindo de forma coerente.

Neste artigo, o autor baseou-se em revisão bibliográfica de autores sobre o assunto, com destaque para Fischhoff (1975) e Woods (2000). Além disso, Dekker analisou relatórios finais sobre acidentes aeronáuticos.

Investigadores de acidentes aeronáuticos e pessoas envolvidas na área de segurança de voo acharão este artigo útil no sentido de poderem conhecer uma nova abordagem dada para o entendimento dos eventos que levaram a um acidente.

Além da argumentação teórica, o artigo apresenta cinco passos para o investigador seguir afim de reconstruir a racionalidade local do operador e, dessa forma, entender o porquê de o operador agir da forma como agiu. Dekker ainda consegue apresentar o conceito de racionalidade local, termo inovador na área de fatores humanos e essencial para o entendimento dos fatos ocorridos.

O autor, dessa forma, adequadamente defende seu ponto de vista, argumentando como deslocar o ponto de análise do patamar atual para um novo nível, levando em consideração a racionalidade local, como pode ser percebido na frase:

*The commitment of the new view is to move controversial human assessments and actions back into the flow of events of which they were part and which helped bring them forth, to see why assessments and actions made sense to people at the time.*

Em resumo, acredito que a posição do autor de que é necessário uma nova abordagem para entendimento das ações do operador é fundamental para o desenvolvimento da área de fatores humanos com aplicação direta no setor de segurança de voo. Investigadores de acidentes e certamente encontrarão utilidade na utilização do conceito de racionalidade local, podendo desenvolver abordagens mais eficientes que ajudem ao entendimento dos fatos que levaram a um acidente.